

Wakil Wali Kota Bandung Tinjau OPD di Balai Kota, Dorong Optimalisasi Pelayanan Publik

Category: Daerah
25 Februari 2025



Wakil Wali Kota Bandung Tinjau OPD di Balai Kota, Dorong Optimalisasi Pelayanan Publik

Prolite – Wakil Wali Kota Bandung, Erwin, mengunjungi sejumlah Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dan bagian di lingkungan Balai Kota Bandung, Senin 24 Februari 2025. Kunjungan ini bertujuan untuk meninjau kegiatan, fasilitas, serta mendorong optimalisasi pelayanan publik di kawasan perkantoran Balai Kota Bandung.

Dalam kunjungan tersebut, Wakil Wali Kota didampingi oleh Penjabat Sekretaris Daerah (Sekda) Kota Bandung, para asisten daerah, serta perwakilan dari berbagai instansi.

Usai peninjauan, Erwin mengapresiasi semangat kerja para pegawai di lingkungan Balai Kota Bandung. Ia mengingatkan para ASN untuk bekerja ikhlas dan niatkan sebagai ibadah.



dok Pemkot Bandung

“Alhamdulillah, setelah keliling melihat lingkup OPD, saya melihat semangat kerja yang sangat tinggi. Saya ingin mengingatkan bahwa bekerja di pemerintahan ini adalah ibadah, alat untuk masuk ke surga. Semua ASN di sini harus bekerja dengan mengutamakan kepentingan masyarakat,” ujar Erwin.

Lebih lanjut, Erwin menyebut pentingnya kolaborasi antarinstansi serta peningkatan kualitas pelayanan publik, baik dari aspek sumber daya manusia maupun fasilitas pendukung.

“Saya berharap pelayanan publik ini harus lebih optimal. SDM harus semakin baik, dan ruangan-ruangan pelayanan harus nyaman. Bahkan, hal kecil seperti toilet harus diperhatikan agar masyarakat yang datang merasa nyaman,” tambahnya.

Erwin juga mengamati kondisi beberapa ruangan yang masih perlu perbaikan.

“Ada ruangan yang masih pengap dan panas. Jika memungkinkan, ruangan-ruangan ini perlu diperbaiki agar pegawai dapat bekerja dengan lebih nyaman dan pelayanan menjadi lebih maksimal,” katanya.

Selain itu, Erwin juga mendorong integrasi dalam pelayanan agar lebih efisien.

“Saya ingin semua pelayanan ini bisa menyatu, tidak terpisah-pisah, agar koordinasi lebih cepat. Jika masih ada lahan yang

bisa dimanfaatkan, lebih baik dimaksimalkan,” ujarnya.

Ia berharap hal ini menjadi langkah awal dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kota Bandung, dengan lingkungan kerja yang lebih baik dan sistem pelayanan yang lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat.