Konsisten Berikan Kepuasan Konsumen, DAM Gelar Kontes Layanan Honda Regional Jawa Barat

Category: Otomotif Maret 13, 2025



BANDUNG, Prolite — PT Daya Adicipta Motora (DAM), selaku Main Dealer Sepeda Motor dan Suku Cadang Honda di Jawa Barat, kembali menggelar Kontes Layanan Honda (KLH) Regional Jawa Barat.

Ajang ini bertujuan untuk mengasah keterampilan sekaligus meningkatkan kualitas layanan para petugas yang berperan penting dalam memberikan pengalaman terbaik bagi konsumen.

Tahun ini, kompetisi KLH Regional Jawa Barat diikuti oleh 172 Frontline Honda dan 17 Pimpinan Jaringan yang berhasil lolos seleksi dari total 425 jaringan Honda di Jawa Barat. Setelah melalui tahap kualifikasi yang ketat, terpilih 32 finalis terbaik dari berbagai kategori yang berhak melaju ke babak final dan memperebutkan gelar juara.

Kegiatan ini merupakan bagian dari komitmen perusahaan dan jaringannya untuk terus meningkatkan dan mengalibrasi pelayanan kepada konsumen setia sepeda motor Honda di seluruh Indonesia.

×

DAM_001 : Sesi role play salah satu peserta pada kategori Wing Sales People di ajang Kontes Layanan Honda Regional Jawa Barat.

Para juara Regional di setiap kategori akan mendapatkan kesempatan istimewa untuk mewakili Jawa Barat dalam Kontes Layanan Honda Tingkat Nasional yang diselenggarakan oleh PT Astra Honda Motor (AHM) di Jakarta.

General Manager Honda Customer Care Center (HC3) DAM, Fenny Hasibuan, menyampaikan bahwa acara ini merupakan bentuk apresiasi bagi seluruh Honda People di Jawa Barat yang telah menunjukkan dedikasi tinggi dalam mengembangkan bisnis Honda serta memberikan layanan terbaik bagi konsumen.

"Kami berharap melalui ajang ini, seluruh peserta termotivasi untuk terus meningkatkan keterampilan dan berinovasi dalam pelayanan, sehingga konsumen dapat merasakan pengalaman terbaik bersama Honda. DAM juga berkomitmen untuk menghadirkan program pengembangan dan pelatihan yang lebih inovatif guna memastikan kualitas layanan di seluruh jaringan Honda di Jawa Barat terus meningkat dan memenuhi ekspektasi konsumen yang berkembang," ujarnya.



DAM_002 : Sesi role play salah satu peserta pada kategori Deliveryman di ajang Kontes Layanan Honda Regional Jawa Barat. Seleksi dalam Kontes Layanan Honda Regional Jawa Barat berlangsung ketat dengan berbagai tahapan yang dirancang untuk menguji kompetensi para peserta.

Proses seleksi mencakup tes tulis untuk mengukur pemahaman peserta dalam kesehariannya memberikan pelayanan kepada konsumen, role play yang mensimulasikan interaksi langsung dengan konsumen, serta wawancara guna menilai pola pikir dan strategi pelayanan.

Selain itu, peserta juga diuji melalui studi kasus yang menantang kemampuan mereka dalam menyelesaikan berbagai permasalahan layanan, serta presentasi di hadapan dewan juri untuk mengasah keterampilan komunikasi dan penyampaian solusi secara profesional.

×

DAM_003 : Salah satu peserta pada kategori Pimpinan Jaringan Reguler sedang melakukan presentasi di hadapan dewan juri pada ajang Kontes Layanan Honda Regional Jawa Barat.

Dari serangkaian proses seleksi tersebut, akhirnya terpilih para pemenang di berbagai kategori, termasuk Frontline, Wing Sales People, PIC CRM, Delivery Man, dan Pimpinan Jaringan. Menariknya, pada tahun 2025 ini, KLH menghadirkan kategori baru, yakni Kasir, Admin STNK/BPKB, dan Koordinator Sales.

Penambahan kategori ini menunjukkan komitmen Honda dalam mengapresiasi setiap peran yang berkontribusi dalam memberikan layanan terbaik kepada konsumen, sekaligus mendorong peningkatan kualitas di seluruh lini pelayanan.

Daftar Pemenang Kontes Layanan Honda Regional Jawa Barat :



DAM_004 : Para pemenang dan perwakilan Jawa Barat pada ajang Kontes Layanan Honda Tingkat Nasional berfoto bersama dengan Fenny Hasibuan selaku General Manager Honda Customer Care Center (HC3) DAM.

Deliveryman

- 1. ☐ ☐Supoyo Netral Jaya Motor Ciamis
- 2. ☐ ☐ Lukman Firmansyah Daya Adicipta Motora Bandung
- 3. ☐ ☐Hendi Rohendi Agung Motor Cianjur

Sales Counter

- 1. ☐ ☐ Indri Ayu Lestari Netral Jaya Motor Ciamis
- 2. ☐ ☐ Indah Rahmawati Putri Netral Jaya Motor Bandung
- 3. □ □Devi Natalia Daya Adicipta Motora Bandung

PIC CRM

- 1. □ □Depi Permana Daya Adicipta Motora Bandung
- 2. □ □Dayu Setiyo Mitra Jaya Bekasi
- 3. ☐ ☐Yose Mawarti Aji Bintang Motor Jaya Cirebon

Kasir & Admin

- 1. ☐ ☐ Heni Herlina Tridjaya Anugrah Sukses Indramayu
- 2. ☐ ☐ Hellen Loudia Haryono Tridjaya Anugrah Sukses Indramayu
- 3. ☐ ☐Yeni Mutmainah Sanprima Sentosa Bogor

Koordinator Sales

- 1.□ □Indri Wulandari Netral Jaya Motor Ciamis
- 2.□ □Shadiah Lauravia Mitra Jaya Bekasi
- 3. ☐ ☐Feri Agustian Sanprima Santosa Bogor

Wing Sales People

- 1. ☐ ☐ Renaldi Lima Motor Purwakarta
- 2.□ □Ujang Supriatna Terus Jaya Sentosa Motor Sukabumi
- 3. □ □Aldea Henry Daya Adicipta Motora Bandung

Pimpinan Jaringan Reguler

- 1. □ □Fuji Astuti Prima Kuningan Kencana Kuningan
- 2. □ □Deni Setiawan Mitra Jaya Bandung
- 3.□ □Muhamad Nasihin Daya Anugrah Mandiri Sumedang

Pimpinan Jaringan Wing

- 1. □ □Mulyadi Tunru Tridjaya Anugerah Sukses Indramayu
- 2. ☐ ☐Yudi Kurniadi Bintang Alam Jaya Bandung
- 3.□ □Muhamad Sofyan Bekasi Motor Bekasi

DAM Resmi Memperkenalkan Honda EM1 e: dan EM1 e: PLUS

Category: Otomotif Maret 13. 2025



DAM Resmi Memperkenalkan Honda EM1 e: dan EM1 e: PLUS

BANDUNG, Prolite — PT Daya Adicipta Motora (DAM) selaku Main Dealer Sepeda Motor dan Suku Cadang Honda di Jawa Barat secara resmi memperkenalkan sepeda motor listrik Honda EM1 e: dan Honda EM1 e: PLUS. Sepeda motor listrik Honda ini, merupakan wujud komitmen kuat PT Astra Honda Motor (AHM) dalam menghadirkan pilihan moda transportasi berkelanjutan yang ramah lingkungan di Indonesia.

Model ini dipasarkan oleh DAM dengan harga On The Road (OTR) Bandung Rp untuk Honda EM1 e: + Charger dan Rp untuk Honda EM1 e: PLUS + Charger. Honda EM1 e: PLUS telah dilengkapi dengan rear carrier untuk memudahkan konsumen membawa barang tambahan, tanpa mengurangi kenyamanan saat boncengan.

Memasuki era elektrifikasi, Honda EM1 e: dan Honda EM1 e: PLUS DAM menghadirkan desain modern dan compact yang memperhatikan kenyamanan penggunanya seperti material bahan berkualitas tinggi, digital panel meter, dek kaki luas, penyimpanan di bawah jok, soket pengisi daya USB, hingga pijakan kaki yang nyaman untuk pembonceng.

Tak hanya itu, inovasi utama pada produk ini terletak pada kemudahan opsi pengisian daya baterai yang dapat dilakukan secara langsung dengan off-board charger maupun ditukar melalui fasilitas penukaran baterai, sehingga pengguna dapat memilih pola pengisian daya sesuai dengan aktivitas keseharian yang dimiliki.



dok Honda

Honda EM1 e: dan Honda EM1 e: PLUS merupakan hasil karya anak bangsa yang diproduksi langsung di pabrik AHM yang berada di Pegangsaan, Jakarta Utara. Sejarah panjang pengalaman DAM menghadirkan sepeda motor berkualitas tinggi di Indonesia dipadukan dengan jaringan purna jual terluas di Indonesia, memperkuat komitmen kualitas terbaik dan durabilitas tinggi sepeda motor listrik Honda di Tanah Air.

AHM juga menggandeng rantai bisnis lokal dalam produksi sepeda motor listrik sehingga kandungan komponen lokal mencapai angka di atas 40%. Upaya ini sekaligus memenuhi syarat TKDN guna mendapatkan bantuan pemerintah untuk pembelian sepeda motor listrik bagi konsumen.

Chief Operating Officer DAM, Lerri Gunawan mengatakan, "Kehadiran Honda EM1 e: selain menjadi sarana mobilitas di perkotaan, juga memberikan pengalaman berkendara baru yang menyenangkan dengan dukungan layanan terbaik yang tersebar di seluruh Indonesia. Kami yakin Honda EM1 e: dan Honda EM1 e: PLUS dapat menghadirkan sensasi berkendara sepeda motor listrik yang berbeda dengan berbagai keunggulan di segi desain yang compact dan modern, performa mumpuni, serta nyaman digunakan berkendara baik sendiri maupun berboncengan."

"Sepeda motor listrik berdesain modern-compact ini sudah dijual di jaringan dealer sepeda motor DAM di wilayah Jawa Barat yang memiliki logo Honda e: shop. Kami juga telah menyiapkan layanan purna jual yang didedikasikan khusus untuk pelanggan sepeda motor listrik Honda, termasuk teknisi handal yang siap membantu konsumen Honda," ujar Lerri.

Performa Handal

Sepeda motor listrik berkualitas tinggi ini memiliki performa yang halus dan responsif layaknya sensasi menggunakan sepeda motor konvensional yang dihasilkan oleh motor penggerak dengan tenaga maksimal 1,7 kW. Dukungan baterai MPP e: yang dapat dilepas-pasang (detachable) turut memberikan kemudahan konsumen.

Dalam melakukan pengisian daya baterai, konsumen dapat melakukan pengisian daya dengan Honda Power Pack Charger e: dengan waktu pengisian daya 2,7 jam (160 menit) untuk 25%-75% dan 6 jam untuk 0%-100% selain itu konsumen juga dapat mengunjungi Honda Power Pack Exchanger e: untuk menukar baterai yang telah terisi penuh.

Baterai MPP e: memiliki perlindungan IP65 yang membuat baterai ini tahan dari debu dan siraman air dari segala arah, serta memiliki standarisasi internasional UNR 136 sehingga memastikan jaminan kualitas dan keamanan baterai MPP e:.

Sebagai sarana pendukung mobilisasi area perkotaan, Honda EM1

e: mampu mencapai kecepatan maksimal 45 km/h dengan jarak maksimal 41,1 km (WMTC Mode). Untuk mendukung aktivitas berkendara konsumen sehari-hari, AHM bekerjasama dengan berbagai pihak untuk menghadirkan Honda Power Pack Exchanger e: di beberapa titik di Jakarta sehingga konsumen dapat bebas beraktivitas tanpa perlu menunggu waktu mengisi baterai yang lama.

Kenyamanan dalam mengendarai sepeda motor listrik berdesain modern-compact berkualitas tinggi ini disuguhkan melalui sensasi berkendara yang serupa dengan sepeda motor konvensional baik dikendarai secara personal maupun berboncengan. Baterai Honda Mobile Power Pack e: (MPP e:) juga dilengkapi dengan sistem Battery Safety-Lock, membuat baterai ini stabil di tempatnya, memberikan keamanan bagi pengendara.

Fitur Lengkap

Honda DAM EM1 e: telah dilengkapi dengan teknologi lampu LED di semua titik pencahayaan. Dalam mendukung mobilitas penggunaannya, sepeda motor listrik berdesain modern-compact ini juga dilengkapi dengan Inner Rack dan USB charger type A. Informasi penggunaan sepeda motor listrik ini telah didukung dengan digital panel meter yang dapat menunjukan kecepatan, jarak, jam, trip meter, pilihan mode daya (Standar dan hemat/ECON) serta indikator baterai.

Pada bagian ruang kaki semakin nyaman dengan desain pijakan yang datar dan luas. Sepeda motor listrik ini juga memiliki jok yang dapat digunakan secara pribadi maupun berboncengan dan memiliki tinggi dari permukaan tanah 135mm. Pada sisi pengereman juga telah dilengkapi dengan cakram depan berukuran 190mm dan drum brake pada sisi belakang yang terkoneksi dengan Combi Brake System (CBS) untuk memperhalus pengereman. Sementara itu, ban depan berukuran 90/90 dengan velg 12 Inci dan ban belakang berukuran 100/90 dengan velg 10 Inci.

AHM menghadirkan Honda EM1 e: sebagai pilihan kendaraan

elektrifikasi roda dua yang tepat untuk kehidupan sehari-hari dengan tiga pilihan warna yakni Innovative White, Intelligent Matte Black dan Smart Red. Sementara itu, Honda EM1 e: PLUS hadir dengan pilihan warna Excellent Matte Silver.