

Prolite - Gangguan serius pada layanan mobile banking (M Banking BCA) dan mesin ATM Bank Central Asia (ATM BCA) terjadi pada tanggal 25 September, yang kebetulan adalah hari penerimaan gaji bagi sebagian besar orang.

Pengguna layanan ini melaporkan masalah tersebut melalui media sosial, khususnya X (sebelumnya dikenal sebagai Twitter), pada hari Senin.

Masalah yang Dihadapi Pengguna M Banking BCA Cukup Bervariasi



Tangkapan layar saat MBanking BCA Error. - Vidia Elfa Safhira

Beberapa pengguna masih bisa masuk ke aplikasi dengan lancar dan memasukkan kode akses mereka, namun mengalami kendala saat mencoba melakukan transaksi, seperti cek saldo atau transfer.

Baca Juga: Ramadan 1447 H, Alfamart Gandeng 102 UMKM Warteg Salurkan 60 Ribu Paket Buka Puasa

Dalam situasi ini, aplikasi hanya menampilkan logo loading yang berputar, menunjukkan bahwa terdapat masalah dalam pemrosesan transaksi tersebut.

Walaupun lampu notifikasi menunjukkan koneksi data yang ada di perangkat, layanan M Banking BCA tetap mengalami gangguan.

Dalam tanggapannya melalui akun Twitter @haloBCA, layanan pelanggan BCA mengakui adanya masalah dan menyampaikan permintaan maaf atas ketidaknyamanan yang dialami pelanggan.

Baca Juga: Liburan Makin Seru Bareng bank bjb! Banyak Promo #bjblstimewa Menanti Kamu

Mereka juga mengkonfirmasi bahwa ada kendala dalam layanan tersebut dan bahwa masalah tersebut sedang dalam proses penanganan oleh pihak terkait.

Penyebab M Banking dan ATM BCA Error



Jahja Setiaatmadja - emitennews

Ketika banyak warganet yang menjadi pengguna setia layanan BCA mulai mengeluhkan masalah ini, Presiden Direktur PT Bank Central Asia Tbk. (BCA), Jahja Setiaatmadja, memberikan penjelasan terkait dengan gangguan tersebut.

Menurutnya, gangguan pada layanan M Banking BCA dan mesin ATM BCA terjadi karena kombinasi dua faktor, yaitu tanggal 25 dan hari Senin.

Tanggal 25 sering menjadi hari pembayaran gaji bagi banyak orang, dan Senin adalah hari di mana kumulasi transaksi dari akhir pekan, yaitu Sabtu dan Minggu, sering terjadi.

Namun, Jahja Setiaatmadja memastikan bahwa layanan M Banking BCA telah kembali normal, termasuk untuk melakukan cek saldo, transfer, dan transaksi lainnya. *"M-Banking sudah jalan dan My BCA juga sudah pulih,"* ujarnya.

Sebelumnya, banyak pengguna BCA mengalami ketidaknyamanan karena tidak dapat

melakukan transaksi menggunakan aplikasi M Banking maupun mesin ATM BCA.

Beberapa pengguna baru menyadari masalah ini ketika mencoba mengakses layanan pada hari itu. Sebagian dari mereka bahkan menghubungi layanan pelanggan BCA melalui akun Twitter @HaloBCA untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang masalah yang mereka alami.



Baca Selanjutnya
HJKB ke-213, Penjabat Wali Kota Bandung: Mari Bersatu, Sambut Masa Depan yang Lebih Baik!