Prolite – Gangguan serius pada layanan mobile banking (M Banking BCA) dan mesin ATM Bank Central Asia (ATM BCA) terjadi pada tanggal 25 September, yang kebetulan adalah hari penerimaan gaji bagi sebagian besar orang.

Pengguna layanan ini melaporkan masalah tersebut melalui media sosial, khususnya X (sebelumnya dikenal sebagai Twitter), pada hari Senin.

Masalah yang Dihadapi Pengguna M Banking BCA Cukup Bervariasi

Tangkapan layar saat MBanking BCA Error. – Vidia Elfa Safhira

Beberapa pengguna masih bisa masuk ke aplikasi dengan lancar dan memasukkan kode akses mereka, namun mengalami kendala saat mencoba melakukan transaksi, seperti cek saldo atau transfer.

Baca Juga:InJourney GATF 2026 Bawa Banyak Promo, Hotel Mulai Rp400 Ribuan hingga Paket MotoGP Mandalika

Dalam situasi ini, aplikasi hanya menampilkan logo loading yang berputar, menunjukkan bahwa terdapat masalah dalam pemrosesan transaksi tersebut.

Walaupun lampu notifikasi menunjukkan koneksi data yang ada di perangkat, layanan M Banking BCA tetap mengalami gangguan.

Baca Selanjutnya
HJKB ke-213, Penjabat Wali Kota Bandung: Mari Bersatu, Sambut Masa Depan yang Lebih Baik!